



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "GIACOMO ANTONIETTI"
Via Paolo VI n.3 – 25049 ISEO (BS)



COMPETENZE DI INDIRIZZO IPSSAS 2019-20		
Compiere scelte responsabili	1	Collaborare con gli operatori del servizio in attività educative, di animazione sociale e di assistenza
	2	Assumere un atteggiamento conforme e attento alle esigenze dell'utenza
Pianificare ed eseguire operazioni	3	Condividere una personale osservazione e proposta di intervento con gli operatori al fine di migliorare la qualità di vita degli utenti
	4	Analizza e valuta criticamente il proprio lavoro e i risultati ottenuti, ricercando le ragioni degli eventuali errori o insuccessi
	5	Accettare gli incarichi assegnati e collaborare in modo propositivo
	6	Selezionare i materiali, le procedure ed i metodi più adeguati alla realizzazione del compito assegnato
	7	Utilizzare un linguaggio tecnico e specifico per comunicare con gli operatori
	8	Utilizzare un linguaggio chiaro ed adeguato nell'interazione con l'utenza
	9	Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale su indicazioni del personale responsabile
Gestire informazioni, dati e documentazione	10	Ascoltare e individuare i bisogni dell'utente
	11	Aggiornare le proprie conoscenze e competenze
	12	Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali.
	13	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio
	14	Ricerca ed individuare, tramite l'osservazione, la visione e l'analisi di documenti, le informazioni necessarie ad affrontare i compiti assegnati all'interno del contesto lavorativo in cui si opera
	15	Raccogliere e archiviare dati per redigere relazioni tecniche e descrittive relative al servizio e alle attività svolte
Prevenire rischi ed errori	16	Applicare la normativa del settore con riferimento alle norme di igiene e sicurezza del lavoro e di prevenzione degli infortuni
	17	Contribuire a promuovere stili di vita rispettosi delle norme igieniche, della corretta alimentazione e della sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere delle persone

