

# Conflict management and bullying prevention





Scelta motivata

# IPSMAT

## Cultural clash

Diverse etnie presenti in aula

## Scarsa scolarizzazione

Livello basso (orientamento IC)

## Classroom management

Establish positive learning environment

## Bullying and cyberbullying

Episodi frequenti



# Necessità di nuovi strumenti



- \* per tenere conto delle diversità culturali
- \* per creare relazioni di fiducia con gli studenti
- \* per monitorare costantemente la situazione
- \* per stabilire insieme regole condivise
- \* per coinvolgere le famiglie

# Parole chiave - ISSUES

## Diversità

Unicità individuo, famiglia, comunità, gruppo (non solo età, genere, etnia ma anche background, reddito, traumi pregressi, esperienze).

## Bullismo

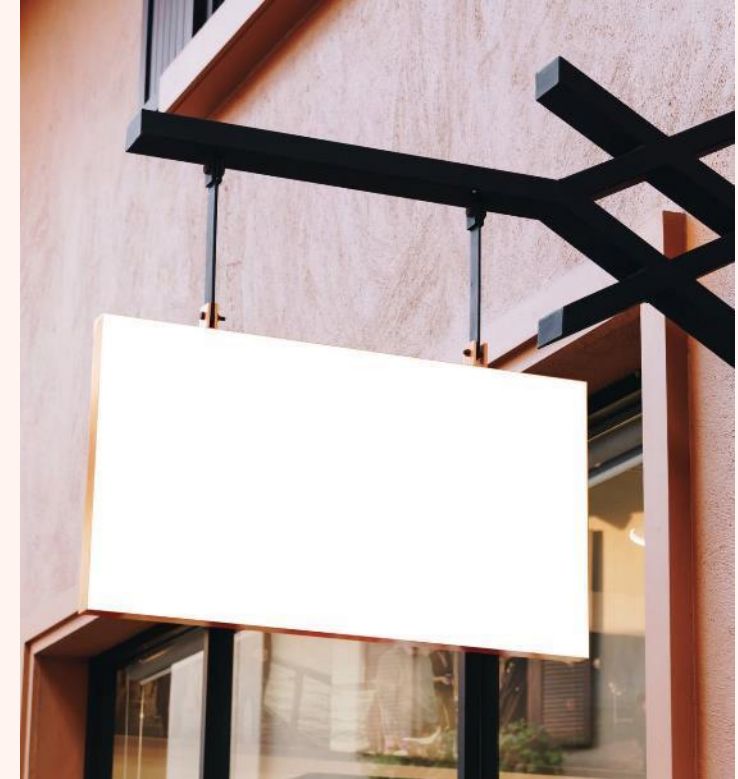
Squilibrio di forze in campo, reiterazione, intento abusivo (6 tipi).

## Discriminazione

Mancato rispetto diritti umani e sociali (diretta/indiretta-entrenched privilege)

## Sistema

Insiemi e relazioni: non sono solo le parti a costituire il tutto (contesti complessi).



# Parole chiave - AIMS

## Rapport (vs conflict)

Ambiente  
d'apprendimento positivo:  
fiducia reciproca e  
relazione costruttiva (co-  
costruente).

## Intelligenza emotiva

Individuare e distinguere  
correttamente le proprie  
emozioni; usarle per  
guidare le proprie azioni in  
modo costruttivo.

## Soft skills

Competenze trasversali:  
abilità interpersonali  
fondamentali, lavoro di  
squadra, flessibilità,  
comunicazione.

## Comunicazione efficace

Ascolto attivo, domande  
aperte, feedback  
costruttivo (modello  
sandwich), indagine  
riparativa (con vs per).





# Materiali per il monitoraggio

DELLA CLASSE

Florence Scales

For the bully

For the victim



# Materiali per l'intervento

Bullying  
scenes activity

Role play cards





# Materiali per il monitoraggio

DEL SISTEMA

## OLWEUS questionnaire

- Identificazione e denuncia
- Ridurre i fattori di rischio
- Rinforzare gli elementi protettivi



# Materiali per l'intervento

\*Prevenzione in gradi  
inferiori del sistema  
d'istruzione

- Lavoro capillare  
sull'intelligenza emotiva

# Misure da implementare

Formazione  
specifica  
docenti

Monitoraggio  
costante

Intervento  
immediato

Coinvolgimento  
delle famiglie





Cominciare dalle piccole cose...



# Booklet – 5 steps conflict management model

What  
happened?

How do you  
feel about it?

How do you  
think the other  
person is  
feeling about  
this?

What could  
have been  
done  
differently?

How can  
this be  
prevented in  
the future?

Stick to  
facts

(perception  
vs  
judgement)

Put yourself in  
their shoes

Reach an  
agreement

Constructive  
feedback

Don't find fault, find a remedy!

# Grazie per l'attenzione!